



Nieuwsbrief HV Cascade Maart 2021

Geen Huurverhoging 2021

Wat is de maximale huurverhoging in 2021?

Vanaf 1 juli 2021 gaat de huur voor een sociale huurwoning **NIET** omhoog voor bestaande huurders. Ook de huur voor huurders met een hoger inkomen gaat niet omhoog. Dit geldt tot 30 juni 2022.

De huur mag wel aangepast worden door Woonconcept bij o.a. verhuizing, renovatie en verduurzaming.

Geen huurverhoging 2021 kamer en woonwagen.

Huurt u een kamer, woonwagen?

Vanaf 1 juli 2021 is de maximale huurverhoging ook 0%. De hoogte van uw inkomen is ook hier niet belangrijk.

De verhuurder mag ook geen informatie over uw inkomen opvragen bij de Belastingdienst.

Huurverlaging/bevriezing

Voor sommigen van ons is het door de coronacrisis financieel moeilijker geworden, ondanks dat er dit jaar geen huurverhoging zal worden berekend.

Dat het steeds moeilijker wordt om de huur te betalen kan komen doordat het inkomen is gedaald. Daarvoor heeft de overheid regels opgesteld om het mogelijk te maken voor huurders om een huurverlaging of zelfs huurbevriezing aan te vragen bij de verhuurder. In dit geval biedt Woonconcept ook deze mogelijkheid.

(Zie de website van Woonconcept).

Op de website van de overheid wordt uitgelegd of U in aanmerking kunt komen voor een (tijdelijke) huurverlaging of bevriezing.

Klachten van bewoners

HV Cascade heeft een telefoonnummer (06-15513601) welke op werkdagen van 13:00 tot 17:00 uur te bereiken is voor vragen van bewoners.

Het afgelopen jaar zijn daar verschillende telefoontjes op binnengekomen met klachten over Woonconcept.

Voornamelijk waren deze telefoontjes terug te brengen tot het (niet) of onvoldoende communiceren (teruggellen) van Woonconcept over hun klachten. Dit heeft het bestuur opgepakt als algemene opmerking richting de verhuurder en hierover zijn gesprekken geweest (en nog gaande) om verbetering te krijgen. HV Cascade kan niet ingaan op individuele klachten of het verhelpen daarvan, maar kan fungeren als een meldpunt wanneer de huurder geen gehoor krijgt bij Woonconcept.

HV Cascade kan de huurder helpen de juiste procedure te vinden en welke instanties erbij betrokken kunnen worden.

Wat zijn wij van plan te gaan doen voor U in 2021?

Ieder jaar maken wij een werkplan voor het volgende jaar, welke is opgebouwd uit opmerkingen / aangedragen onderwerpen van onze leden tijdens de Algemene Leden Vergadering (ALV) in het najaar. U als huurder kan daar invloed op uitoefenen door ook lid te worden van de vereniging (zie lid worden achterzijde deze nieuwsbrief).

Een korte samenvatting wat wij van plan zijn in 2021:

- Professionaliseren bestuur door training bij de Woonbond te volgen.
- Samenwerkingsverband opzetten tussen de drie huurdersverenigingen van Woonconcept.
- Organiseren van tenminste twee huurdersbijeenkomsten.
- Inrichten van een kantoorruimte voor ontvangst bewoners/huurders/leden.

Leespaneel Woonconcept.

Om de communicatie te verbeteren van Woonconcept met haar bewoners is Woonconcept voornemens een leespaneel samen te stellen van enkele bewoners. Woonconcept schrijft:

Goede en heldere communicatie is van groot belang. En nog niet zo eenvoudig. Woonconcept wil daarom graag van bewoners leren hoe we de tekst in onze brieven nog beter kunnen opschrijven. Zodat de brief niet alleen beter gelezen kan worden maar dat ook de inhoud goed begrepen wordt. We zoeken daarom enkele bewoners die ons hierbij willen helpen. Dat kan door deel te nemen in een leespaneel. Je hoeft er je huis niet voor uit want we doen alles per e-mail. De bedoeling is dat het leespaneel een paar keer per jaar een brief voorgelegd krijgt die we van plan zijn te versturen naar onze bewoners. We vernemen dan graag of die tekst beter kan of anders moet. Dat is alles. Mocht u interesse hebben en meer willen weten: stuur dan een mailtje naar redactie@woonconcept.nl. We nemen dan contact met u op.

Kantoor HV Cascade.



Sinds 1 Januari dit jaar heeft HV Cascade een eigen kantoorruimte waar wij U (zodra het weer mag) kunnen ontvangen. Dit gaat echter wel op afspraak. U kunt ons bereiken op telefoonnummer 06-15513601 op werkdagen van 13:00 tot 17:00u.

Het kantoor is te vinden in het Ondernemershotel De Compaen aan de Vos van Steenwijklaan 75, Hoogeveen.

Zolang de coronaregels gelden kunnen wij slechts één persoon tegelijkertijd ontvangen en het dragen van mondkapje is verplicht!

Waarom heeft deze nieuwsbrief geen kleuren?

Omdat wij geen contributie rekenen en toch de ALLE huurders (3300+) op de hoogte willen brengen van wat wij doen, moeten wij "op de centen letten". Dat is ook de reden waarom wij dubbelzijdig afdrukken (achterkant heeft aanmeldingsformulier).

Lid Worden.

In het afgelopen jaar zijn 400+ bewoners lid geworden van de vereniging.

Wij vertegenwoordigen nu bewoners in meer dan 70% van alle buurten/straten in de gemeente Hoogeveen.

Leden kunnen invloed uitoefenen op de vereniging d.m.v. benoemen van bestuursleden, het gratis krijgen van informatie en hulp bij problemen met de verhuurder.

Lid worden is eenvoudig en gratis want wij rekenen geen contributie voor uw lidmaatschap.

Twee keer per jaar houden wij een Algemene Leden Vergadering (ALV) waar o.a. bestuursleden worden benoemd en U onderwerpen kunt aandragen die wij kunnen oppakken richting Woonconcept.

U kunt lid worden door het onderstaande aanmeldingsformulier in te vullen en terug te sturen met de antwoordenveloppe.

Postzegel plakken is niet nodig!



Aanmeldingsformulier

Lidmaatschap Huurders Vereniging Cascade

Aanhef:	<input type="text"/>
Voorletters:	<input type="text"/>
Naam:	<input type="text"/>
Straat:	<input type="text"/>
Huisnummer:	<input type="text"/>
Postcode:	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
(*)Telefoon:	<input type="text"/>
(*)Email:	<input type="text"/>
(*)Nieuwsbrief ontvangen	Email : <input type="text"/> (Ja of Nee)
	Post : <input type="text"/> (Ja of Nee)
Datum	Plaats
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Handtekening	<input type="text"/>

* Telefoon, email en nieuwsbrief zijn niet verplicht, maar maken communicatie met U sneller en goedkoper voor de vereniging.

Er is geen contributie (€0,00) bijdrage voor het lidmaatschap!